Mentions légales

Règlement général sur la protection des données

Politique de confidentialité

L'Office de Tourisme de Marcigny-Semur se conforme à la nouvelle législation sur la protection des données (RGPD). Notre priorité reste le respect de votre vie privée. La présente politique de confidentialité vous expose quelles sont les informations recueillies par l'Office de Tourisme de Marcigny-Semur sur vous, comment et pourquoi.

Collecte et utilisation de vos données

Quelles sont les informations recueillies et pourquoi ?

Très peu d'informations sont collectées. Ces données ne sont pas des données sensibles telles que définies par la CNIL. La liste de ces données personnelles et les raisons pour lesquelles nous collectons ces informations sont expliquées ci-après :

Sur notre site internet :

La zone géographique où vous vous connectez à notre site internet, depuis votre ordinateur ou appareil mobile, comme celle fournie par une adresse IP, est une information que nous collectons de manière anonyme, tout comme le type d'appareil utilisé pour se connecter au site. Ces données récoltées nous permettent d'orienter notre stratégie de communication. L'outil Google Analytics est utilisé.

Newsletter :

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous collectons votre adresse email, afin de pouvoir vous envoyer régulièrement notre lettre d'information. Elle est conservée pendant toute la durée de votre abonnement et est accessible au personnel en charge de l'actualité ainsi qu'à notre prestataire emailing.

Vous pouvez vous désabonner, en cliquant sur " me désabonner " directement en bas de page de la newsletter que vous recevez sur votre boîte mail.

Wifi de l'Office de Tourisme :

Les données récoltées (Nom et Prénom) pour la création d'un accès " utilisateur " depuis le site internet " Beespot " ne sont pas exploitées en dehors de la nécessité de répondre à votre besoin.

Formulaire de contact :

Les données récoltées (Nom/Prénom/Adresse mail/Téléphone) via la prise de contact avec nos services depuis le site internet, nous permettent de répondre sur votre besoin. Ces données ne sont pas exploitées en dehors de leur nécessité de vous apporter une réponse. L'adresse IP est également stockée, en plus des valeurs saisies.

Réseaux Sociaux - Facebook/Instagram :

Les données collectées peuvent être utilisés aux fins de statistiques et/ou de communication d'information (Lieu de résidence, langue, sexe).

Centrale de réservation :

Les données : Nom, prénom, adresse mail, téléphone, adresse mail, téléphone, adresse postale sont collectées uniquement lorsque vous effectuez des achats de produits/prestations touristiques via la plate-forme de réservation en ligne d'activités, d'animations et de spectacles via l'outil : BILLETWEB.

Lors de votre réservation de billetterie en ligne, une coche " Tenez moi informé des prochains événements " est renseignée. Cette donnée peut être utilisée afin de partager avec vous l'actualité touristique de l'Office de Tourisme de Marcigny-Semur.

Accès et diffusion des informations :

Les informations recueillies peuvent être accessibles par un tiers uniquement dans le cadre d'un achat de produit ou de prestations effectués sur notre centrale de réservation. En effet, les organisateurs de spectacles ont accès aux données personnelles du client ayant réservé une prestation le concernant (nom, prénom, adresse email, téléphone et adresse postale), cela pourra être servi à des fins commerciales, par exemple, pour envoyer d'une année sur l'autre la nouvelle programmation. Les sous-traitants sont tenus de respecter les obligations spécifiques en matière de confidentialité et notamment prévoir un formulaire de désinscription sur leurs divers supports de communication.
Stockage des données :

Les informations sont stockées sur :

Décibelles Data : la base de données régionale touristique,
Beespot : Solution Hotspot Wifi Sécurisée
Billetweb : Logiciel de centrale de réservation d'activités, animations et spectacles.
Google Analytics : Service d'analyse d'audience

Nous contacter

Des interrogations, un avis sur cette politique de confidentialité ou des problèmes rencontrés avec cette politique ? Veuillez nous contacter à l'adresse : ot.marcigny-semur@wanadoo.fr ou par courrier postale :
Office de Tourisme Marcigny-Semur Place des Halles 71110 MARCIGNY